

An aerial view of a city skyline, likely New York City, with a red overlay. The text is centered over the image.

Презентация авиакомпани Virgin Atlantic



Июнь 1984: первый полет Virgin Atlantic из Лондона в Нью-Йорк



Сентябрь 1987: Virgin перевозит миллионного человека

Февраль 1984: Ричард Брэнсон объявляет совету директоров о своем решении создать авиакомпанию



Январь 1986: в первом классе установлены кресла-кровати

 **,000,000**

80'S

90'S

00'S



Июнь 1990: TV
экраны монтируются
в спинки кресел во
всех классах
обслуживания

premium
economy

Октябрь 1996:
лимо сервис для
пассажиров бизнес
класса



Май 1990: салон
красоты на борту



Май 1992: появляется
кабина улучшенного
эконом класса



Январь 1998:
внедрение системы
K-ID для детей

80'S

90'S

00'S





Август 2002:
становится
возможным
отправлять смс прямо
с борта самолета



Июнь 2000:
программа для
часто летающих
пассажиров Flying
Club празднует свое
10-ти ление.



Февраль 2008:
первый полет на
биотопливе в мире

80'S

90's



Добро пожаловать в наш мир

33 года

Наш первый рейс из Лондона в аэропорт Ньюарк (Newark) в 1984 году ознаменовал начало новой эры в Британской авиации

39 направлений
40 самолетов

33 года спустя, мы являемся одной из самых крупнейших авиакомпаний в Великобритании, как на внутренних, так и на дальнемагистральных направлениях, с авиапарком в более 40 самолетов. Наша авиакомпания ежегодно обслуживает более 6 миллионов пассажиров на десятках самых популярных маршрутах в мире.

6 миллионов
пассажиров
ежегодно

Мы никогда не старались стать самыми большими, но всегда стремились быть лучшими. Именно поэтому сегодня мы продолжаем получать награды за наш сервис и обслуживание.

Десятки
направлений

Premium Economy, Drive Thru Check In и программа использования биотоплива на коммерческих рейсах – это лишь немногие инновационные проекты, которые были внедрены в нашей авиакомпании.

Полет - наша страсть. Мы любим летать и именно это движет нами. Вот почему мы прикладываем столько усилий и стараний, чтобы быть уверенными в первоклассном сервисе для наших пассажиров.

Авиапарк Virgin Atlantic

Aircraft	System code	IFE	Capacity	Upper	Premium	Economy	Total A/C
A340-600	A346	VOD	308	45	38	225	7*
A330-300	A333	VOD	266	33	48	185	10
B747-400	B744	VOD	455	14	66	375	8**
B787-900	B789	VOD	264	31	35	198	14***

* Будут выведены из эксплуатации к концу 2018 – началу 2019

** Будут заменены на A350 начиная с 2020 года

*** 3 новых самолета в 2017/18 – последний в апреле 2018

Наш авиапарк

Встречайте нашу гордость ! Каждый самолет имеет собственное имя и с честью демонстрирует флаг Великобритании.

Наш авиапарк в 40 самолетов включает в себя Boeing 747-400s, Airbus 340-600s и 330-600s и Boeing 787-900s.

Новые самолеты Boeing 787 Dreamliner подняли нашу авиакомпанию на новый уровень. Эти новые широкофюзеляжные, экономичные самолеты позволяют нам расширять сеть маршрутов с меньшим временем полета и дают возможность предоставить вам лучший сервис.



Безопасность

Наряду с качественным сервисом мы не забываем и о безопасности полетов. Безопасность наших пассажиров и экипажа является нашей первоочередной задачей.

Развитие

Около 12 миллионов блюд на борту ежегодно
С марта 2013 года, Virgin – партнер Sustainable Restaurant Association (SRA). Все блюда, подаваемые на борту и в Clubhouse, соответствуют нашим стандартам.

Стратегия Aircraft Noise Management
(награда Quiet Mark, 2004)

Boeing 787-9s (787s) считается самым бесшумным в мире. Самолеты на 60% тише и на 30% экономичнее.

В 2014 году Virgin сократила общий выброс углекислого газа на 12%, в том числе на 10% сократились выбросы с наших самолетов (с 2007).



Наши маршруты



9 городов США: Нью-Йорк, Лос-Анджелес, Бостон, Детройт, Сан-Франциско, Вашингтон (округ Колумбия), Майами, Сиэтл, Атланта.

Code share с Delta Air Lines - 11 рейсов из Нью-Йорка ежедневно по 200 направлениям в Северной Америке.

Другие направления (Хитроу): Дубай, Йоханнесбург, Лагос, Дели, Шанхай, Гонконг.

Рейсы из аэропорта Гэтвик: Канкун и другие популярные направления на Карибские пляжи, а также ежедневные рейсы в Лас-Вегас и Орландо.

Карта полетов:



¹ Summer seasonal service available 26 May 2017
² Service available April 2017
³ Service available March 2017

Карибы

8 рейсов по направлениям:

1. Барбадос
2. Сент Луша
3. Антигуа
4. Гренада
5. Тобаго
6. Ямайка (MBJ)
7. Куба (HAV)
8. Канкун



Рейс Лондон - Барбадос

- Рейс из аэропорта London Heathrow стартует 12 декабря 2017
- Продажа с 27 февраля
- Расписание: по вторникам и субботам (зимнее расписание), самолет: Airbus A330

Flight	Flight number	Aircraft type	Start date	End date	Days of operation	Departure time	Arrival time
LHR-BGI	VS131	A330-300	12-Dec-17	24-Feb-17	Tue, Sat	13:15	17:55
BGI-LHR	VS132	A330-300	12-Dec-17	24-Feb-17	Tue, Sat	20:15	07:55+1



Сиэтл - ежедневные рейсы с 26 марта

С 27 марта 2017 года (Boeing 787 Dreamliner).

Этот яркий город окружен водной гладью, горами, лесами и может похвастаться захватывающим культурным центром. Гости города могут посетить великолепный Стекланный сад Чихули, или окунуться в особенности местной кухни в Pike Place Market, старейшем фермерском рынке США. Чтобы насладиться потрясающим видом залива Пьюджет, гости города могут подняться на башню Space Needle – икону города Сиэтл, или заказать чашечку кофе в оригинальном Starbucks.



Узнайте больше о новом маршруте в Сиэтл здесь:

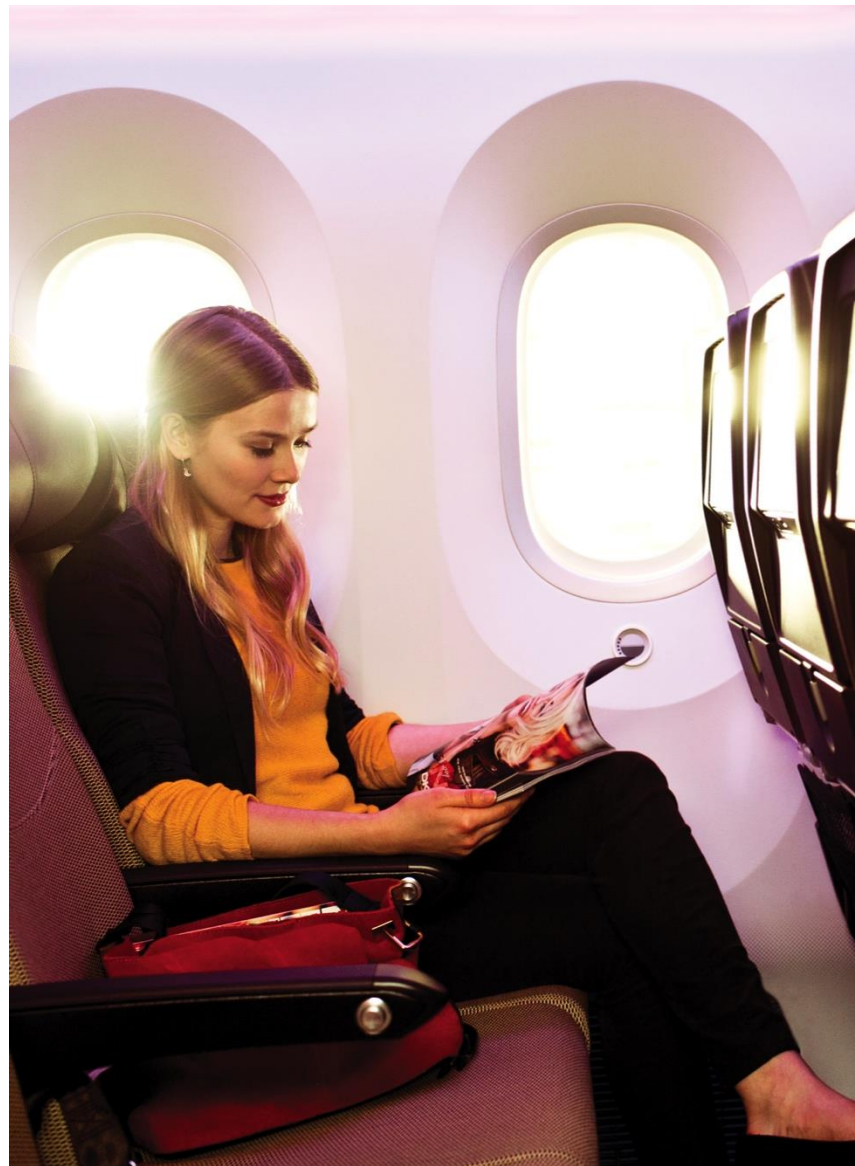
<http://www.vsflyinghub.com/security/login?BackURL=%2Fen%2Fdestination-guides%2Fseattle-guide>

Flight	Flight number	Aircraft type	Start date	Days of operation	Departure time	Arrival time
LHR-SEA	VS105	787	27-Dec-17	daily	13:20	15:00
SEA-LHR	VS106	787	27-Dec-17	daily	17:50	10:50+1

Эконом класс

Virgin Atlantic Economy

- Начните свое путешествие с комфортом, управляя бронированием на virginatlantic.com. Через систему онлайн бронирования вы можете заранее выбрать место
- Ширина кресла – 44.5 см, расстояние между креслами - 78.7-81.3 см
- Отдыхайте или работайте в удобных креслах. Вы можете приобрести услугу Extra Legroom или забронировать место у аварийного выхода с дополнительным пространством для ног
- Выберите одно из трех блюд и наслаждайтесь бесплатными напитками и закусками в течении всего полета
- Вам доступно более 300 часов лучших фильмов и развлекательных шоу на борту
- Подключайтесь к Wi-Fi и оставайтесь на связи
- На ночных перелетах вам будет предоставлен набор для отдыха, расслабляющий горячий шоколад, чтобы вы могли расслабиться, вздремнуть и набраться сил для нового рабочего дня



* Вы можете выбрать кресло в салоне бесплатно за 24 часа до вылета, или за £25 (£50 за перелет туда-обратно).

Выбор мест

Advanced Seat Assignments	Departure					
	336 days before	14 days before	72 hours before	24 hours before	336 days before	24 hours before
Cabin/FFP/Class	Standard				Extra Legroom & Exits	
Upper Class	Free				N/a	N/a
Premium	Free				N/a	N/a
Flying Club Gold Members	Free *				Free	Free
Flying Club Silver Members	From £30	Free			From £40/50	From £40/50
Flying Club Red Members	From £30		Free		From £40/50	From £40/50
Economy – Booking Class Y, B	Free				From £40/50	From £40/50
Economy – Other Booking Classes	From £30			Free	From £40/50	From £40/50
*Members as well as passengers in the same PNR						

Премиальный эконом

Virgin Atlantic Premium Economy (W,H,S,K)

- Приоритетная регистрация и посадка на самолет
- Напитки и свежая пресса в нашем специальном зале ожидания
- Отдыхайте или работайте в широком кожаном кресле на борту самолета
- Три блюда на выбор со специальной сервировкой
- После ужина Вы сможете насладиться ликером
- При ночных перелетах - расслабляющий набор для отдыха
- Персональная розетка для ноутбука и сеть Wi-Fi
- Закуски и напитками в течение всего полета
- Расстояние между креслами - 96.5 см, ширина кресла – 53.3 см, наклон кресла – 16 %



Бизнес класс (upper)

Virgin Atlantic Upper Class

J, D, C, I, Z

- Бесплатный транспорт с личным водителем до аэропорта*
- Upper Class wing в аэропорту Хитроу
- Бизнес лаунжи Clubhouse
- Upper Class bar
- Персональная розетка для ноутбука и сеть Wi-Fi
- Великолепные блюда, оригинальная подача
- Полностью раскладывающиеся кресла
- Комната отдыха Revivalst Lounge в аэропорту Хитроу по прилету.**

* Услуга «Личный шофер» доступна на большинстве направлений по избранным тарифам Upper Class (J, C, D & I классы). Есть ограничение по мильной программе. ** Залы ожидания различаются в каждом направлении.

** Услуга доступна на избранных рейсах за дополнительную плату. Открыт ежедневно с 5.00am-1.30pm.



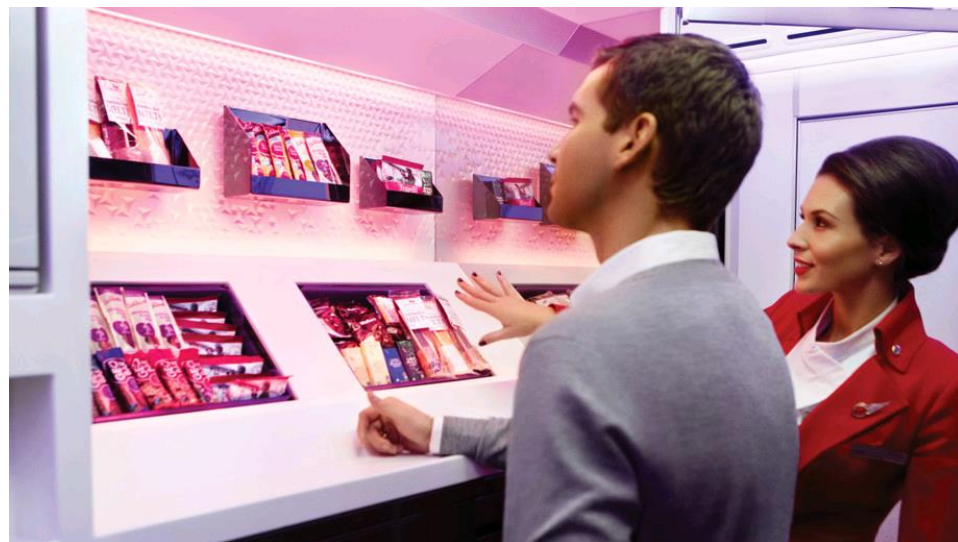
virgin atlantic 

787

Introducing the
world's most
impressive aircraft,
Virgin Atlantic style

virgin atlantic 

Wander Wall в премиальном экономе:



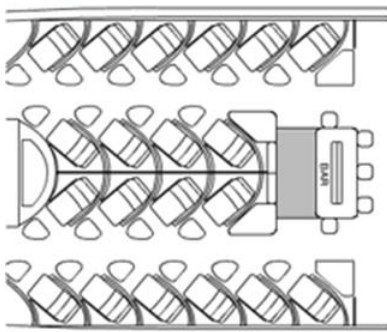
A330 – Upper class (2017-2018)



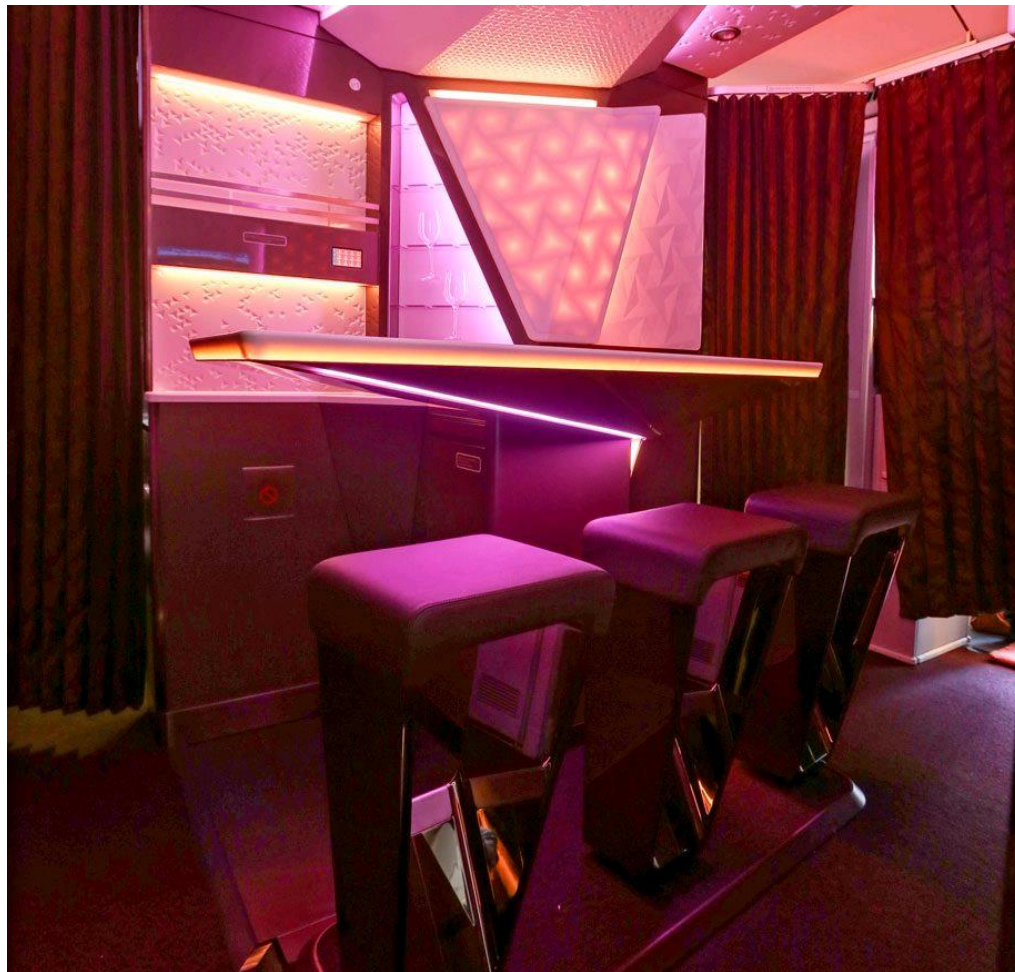
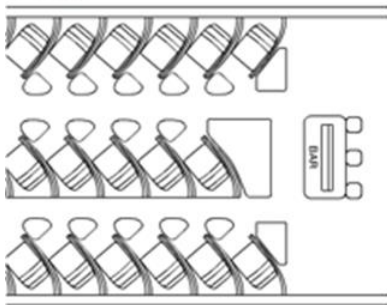
Обновленные A330

- 31 кресло в салоне Upper Class на борту A330 (тот же дизайн, что и в Дримлайнере B787)
- Latest touch-screen technology
- Новый бар + Wander Wall в премиальном экономе

747-400



A340-600



Бесплатный трансфер (Тарифы J, D, C, I)

Первые ощущения от путешествия в Upper Class вы испытаете, как только покинете порог вашего дома. Вам будет предоставлен трансфер из/в аэропорт.

Автомобиль с водителем в Лондоне

В аэропорту Хитроу персональный водитель встретит вас в зале Upper Class Wing. Благодаря услуге Drive Thru Check In завершите все формальности, связанные с регистрацией, с комфортом, сидя на заднем сиденье автомобиля. О вашем багаже также позаботятся на пути в наш комфортабельный Clubhouse.

Доступ частным авто в зал Upper Class Wing

Воспользуйтесь Upper Class Wing, прибыв на личном автомобиле или такси. Услуга доступна всем клиентам Upper Class и Delta One™ (независимо от класса бронирования).



Бесплатный трансфер

Purple Parking

Возможность оставить автомобиль в аэропорту.

Место в Purple Parking для клиентов Upper Class.

Услуга Take the train

Билеты на экспрессы Хитроу или Гатвик из/в Лондон. Услуга может комбинироваться с услугой «личный водитель», который встретит вас на станции.

Virgin LimoBike

Чтобы избежать будничных пробок в Лондоне, вы можете заказать быстрый трансфер на мотоцикле через наш Upper Class Team. Вам будет предоставлена защитная одежда и шлем, по которому вы сможете общаться с водителем и осуществлять звонки. Ваш LimoBike доставит Вас прямо в зал Upper Class Wing.



Наши залы ожидания Clubhouse



Clubhouse в аэропорту Хитроу

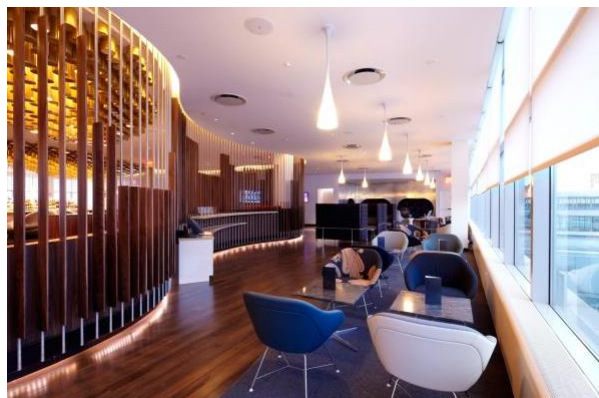
Для пассажиров Upper Class и Flying Club Gold наш отмеченный наградой Clubhouse в аэропорту Хитроу предлагает расслабиться перед предстоящим полетом.

Наш прекрасный и гостеприимный Clubhouse прекрасно подходит как для отдыха, так и для работы. Насладитесь закусками и напитками из нашего креативного меню. В Лондоне и Нью-Йоркском JFK вы можете посетить врача или подготовиться к важной встрече у нашего стилиста в Clubhouse Spa.



Clubhouse по всему миру

Помимо аэропорта Хитроу и Нью-Йоркского JFK, двери Clubhouse открыты для вас ещё в семи точках мира. Все они по своему уникальны, но в каждом из них вы можете почувствовать душевную атмосферу гостеприимства Virgin Atlantic.



Virgin Atlantic Clubhouse JFK



Virgin Atlantic Clubhouse Los Angeles



Virgin Atlantic Clubhouse Washington



Virgin Atlantic Clubhouse Newark



Virgin Atlantic Clubhouse London Gatwick

Салон Revivals в Лондонском Хитроу

Пассажиры Upper Class или владельцы карт Flying Club Gold по прибытию в аэропорт Хитроу могут отдохнуть в Revivals lounge*.

Если вы хотите немного выспаться, то можете спокойно пропустить завтрак на борту и перекусить в Revivals lounge.

Примите бодрящий душ, пока мы готовим ваш завтрак. Так же у нас есть целый спектр деловых изданий.

В нашем Clubhouse Spa вы можете привести свое здоровье в норму перед напряженным рабочим днем.

Пока вы занимаетесь собой, наши сотрудники погладят вашу одежду и даже подошьют, если это необходимо.

Когда вы будете готовы, ваш автомобиль с личным шофером** доставит вас в любое желаемое место.



*открыто с 5:00 до 13.30дня

** Машина с шофером доступна на большинстве направлений по тарифам Upper Class (J,D,I и C класс).

Высокоскоростной WiFi

Virgin Atlantic стала первой авиакомпанией в Европе, предлагающей Wi-Fi по всему своему флоту. Это позволяет пассажирам возможность оставаться на связи на рейсах в/из США, Карибский бассейн, страны Африки, Азии и Ближнего Востока.

Клиенты могут отправлять e-mail, просматривать новости и общаться на высоте 35 000 футов всего за 2,99 фунта стерлингов.

Используя комбинацию технологий Panasonic и Gogo, подключение доступно на высоте выше 10 000 футов, поэтому клиенты смогут подключиться вскоре после взлета и оставаться в сети до незадолго до посадки.



Aircraft	Passes	Prices	What you get
787	WiFi light	£4.99	40MB data
	WiFi max	£14.99	150MB data
A330 A340 747	Messaging Pass	£2.99	Messaging access throughout flight
	WiFi light	£4.99	One hour internet access
	WiFi max	£14.99	Full flight internet access

Virgin Atlantic и Delta Air Lines®

virgin atlantic |  |  DELTA



virgin atlantic 

 DELTA

Flying Club

Присоединившись к Flying Club, вы получите эксклюзивные предложения и узнаете первыми о специальных тарифах. А ваше следующее приключение станет ещё на шаг ближе.

Вы будете получать мили* за каждый перелет с нашей авиакомпанией или воспользовавшись нашей глобальной сетью партнеров (как на земле, так и в воздухе). Используйте свои мили на путешествие, о котором давно мечтали или улучшите выбранный вами перелет. Так же вы можете повышать свой уровень членства, которых всего три. Чем выше уровень, тем больше преимуществ вы получаете.

Дополнительную информацию о программе Flying Club найдите на сайте virginatlantic.com/flyingclub



Примеры стыковок при следовании из Москвы

Москва-Лондон-Лос Анджелес-Лондон-Москва:

BA 236 DME LHR 5 0530 0655 321
VS 007 LHR 3 LAX 2 1035 1450 789
VS 008 LAX 2 LHR 1845 1200+ 789
SU2579 LHR 4 SVO D 1330+1 2015+1 333 15:30

Москва-Лондон-**Майами**-Лондон-Москва:

BA 236 DME LHR 5 0530 0655 321
VS 117 LHR 3 MIA 0925 1540 333
VS 118 MIA LHR 3 1900 0730+1 789
BA 235 LHR 5 DME 1030 1715 321

Москва-Лондон-Сан Франциско-Лондон-Москва:

SU2578 SVO D LHR 4 1055 1215 321
VS 041 LHR 3 SFO I 1450 1850 789 17:55
VS 020 SFO I LHR 3 1815 1130+1 789
SU2579 LHR 4 SVO D 1330+1 2015+1 333 16:00

Москва-Лондон-**Бостон**-Лондон-Москва:

SU2578 SVO LHR 1000 1205 330
VS 011 LHR BOS 1725 1935 789
VS 012 BOSE LHR 3 2155 0915 +1
SU2581 LHR 4 SVO D 1040 1725 321

Москва-Лондон-Нью Йорк-Лондон-Москва

SU2580 SVO D LHR 4 0815 0930 346
VS 137 LHR 3 JFK 4 1130 1550 346
VS 026 JFK 4 LHR 3 0915 2010 346
SU2585 LHR 4 SVO D 2230 0505 321


Сайт для агентов



www.vsflvyinghub.com

Our Cookies Policy My Profile Logout

vsflvyinghub virgin atlantic

Home Virgin Atlantic Knowledge Bank Destination Guides Library News Training Offers About You VSbulletin


Search 

My Scrapbooks (0)  My Favourites (0) 

Home » Offers » Win Flights To Anywhere We Fly To

Win flights to anywhere we fly to

Last published on 25/9/2017



Бронирование/ Выписка/ Изменения

- Комиссия BSP 3%
- Необходимо вносить APIS (DOCA, DOCO, DOCS) в случае перелета в США
- Оплата кредитными картами не разрешена
- Изменение/ Возврат осуществляются по правилам тарифа (можно уточнить в системе)
- В случае комбинации нескольких тарифов, применяются most restrictive rules
- При переписке применяется текущий курс евро (неиспользованный и частично использованный билет)
- Ревалидация запрещена
- Штраф за изменения взимается с помощью таксы XP
- Добровольный возврат через GDS, вынужденный через BSP
- Возврат такс: тариф возвратный – возвращаются все таксы, со штрафом до вылета – возвращаются все таксы, частично использованный - удерживается YQ и XF, невозвратный – удерживается YQ и XF
- Возврат билета возможен в течение 12 месяцев с момента выписки
- Изменение имени: до 3 букв бесплатно (до и после выписки).

После выписки необходимо внести SSR:

SSROTHSVS – CORRECT NAME N2 JON SMIT SHOULD BE JOHN SMITH

Более 3 ошибок – необходимо запрашивать авторизацию в Sales Support.

- Special meal – за 48 часов (можно через систему/сайт/call center)

Норма провоза багажа:

- **Эконом:**

- 1 чемодан 23 кг

- ручная кладь – 1 сумка 10 кг

- **Премиум эконом:**

- 2 чемодана по 23 кг каждый

- ручная кладь – 1 сумка 10 кг

- **Upper класс:**

- 3 чемодана по 32 кг каждый (по 23 кг, если спорт багаж)

- Ручная кладь: 2 сумки (до 16 кг)

Доплата за excess baggage: 100 USD за чемодан

<http://www.virginatlantic.com/hk/en/travel-information/baggage-allowance/check-in-baggage.html>

INF/ CHD/ UMNR/ AVIH

Путешествия с детьми:

Предоставляется бесплатное место для инфанта, которому в течение полета исполнилось 2 года. Необходимо новое бронирование.

Доплата до взрослого тарифа для ребенка, которому исполнилось 12 во время путешествия, не нужна.

Несопровождаемые дети от 5 до 15 лет должны приобретать взрослый тариф. Дополнительный сбор не берется. Дети до 5 лет не допускаются к полету без сопровождения взрослого старше 16.

Услуга **UMNR** невозможна в случае участия нескольких перевозчиков в билете, а также в случае стоповера или если время стыковки превышает 4 часа.

Перевозка животных осуществляется только в багажном отделении

Спортивное оборудование регистрируется как 1 место багажа и провозится бесплатно, если вес не превышает 23 кг (в дополнение к стандартной норме провоза багажа)

Как избежать ADM

- Выписывайте билеты в соответствии с правилами тарифа
- Доверяйте системе бронирования – делайте автоматический расчет, в маске билета ничего не меняйте
- Не вносите в бронирования тур коды других авиакомпаний (если у вас специальный или корпоративный тариф от Virgin Atlantic, он появится в бронировании автоматически)
- Если билет не выписан в день создания бронирования, сделайте перерасчет тарифа на день выписки, чтобы убедиться, что тариф действителен
- Если на день выписки тариф уже не действует, отмените бронирование, создайте новое и сделайте новый расчет тарифа
- Не добавляйте новые полетные сегменты в старое (возможно аннулированное) бронирование – всегда создавайте новое бронирование
- Срок действия брони для Virgin Atlantic всегда отсчитывается с момента ее создания
- Сбор ADM – 50 GBP

Особенности Virgin Atlantic

- Все перелеты через Лондон
- Опубликованные тарифы с SU, BA
- Бронировать отдельные сегменты не запрещается
- Имя и фамилия должны строго совпадать с данными в паспорте
- Регистрация багажа до конечного пункта
- Транзитная виза при нахождении в аэропорту не нужна (до 24 часов)
- Бронирование мест через GDS или после выписки на сайте virgin-atlantic.com с помощью manage my booking
- NO SHOW наступает при закрытии регистрации

Работа с группами:

Эконом-класс - 10 и более пассажиров

Премиальный эконом и Upper класс – 8 и более пассажиров

Группа должна путешествовать туда и обратно вместе

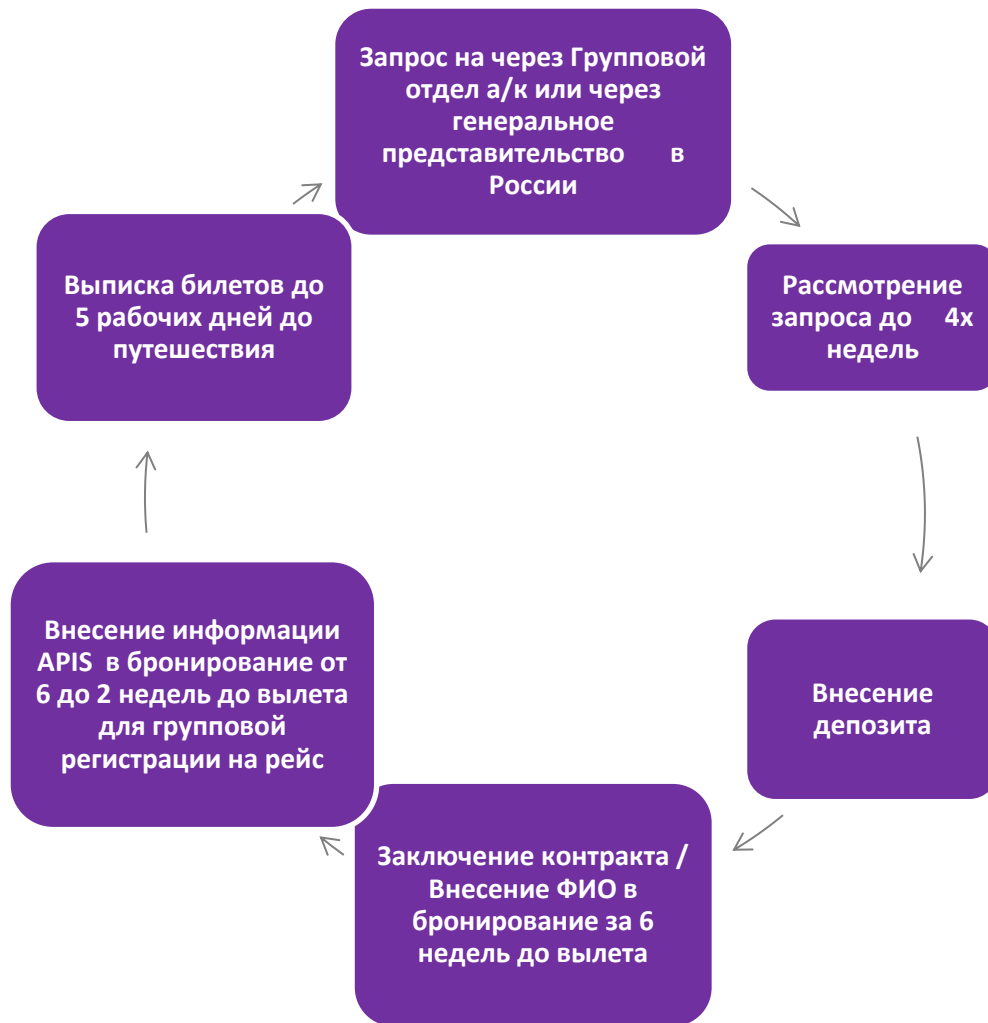
20% лояльной политики *

Пассажир может быть выделен из группы на одном направлении, при условии, что оставшаяся группа путешествуют туда и обратно вместе

groupsalesuk@fly.virgin.com



Схема группового бронирования



Агентские билеты

Могут ли агенты забронировать себе билеты VS со скидкой?

Да сотрудники IATA агентств могут запросить билеты (с условием вылета из UK)

Как запросить билеты?

Необходимо скачать форму IATA880A на сайте IATA, заполнить ее и направить в Sales.Tkt@fly.virgin.com. Для вас проверят наличие мест и пришлют стоимость.

Самый ранний срок бронирования?

Не ранее, чем за 3 месяца

Уровень скидки

AD75 для тревел агента и AD50 для супруга или ребенка

На какие маршруты распространяется скидка?

На собственные рейсы VS (На кодшеринговых рейсах не действует).

Условия предоставления билетов.

Агент должен являться сотрудником компании не менее года и работать full time. Человек, который подписывает форму считается ответственным за следование правилам IATA.

Наши специалисты отдела поддержки продаж всегда к вашим услугам

Отдел поддержки продаж Virgin Atlantic в Москве:

г. Москва, ул. Пречистенка, д. 40/2, стр. 1, подъезд 1, офис 34

тел.: +7 495 744 04 90

E-mail: offline@discovertheworld.ru

Руководитель отдела продаж Virgin Atlantic

Наталья Николаева

Nikolaeva@discovertheworld.ru